



## Algemene Voorwaarden van Logement De Hertog van Baerle (DHVB)

### Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden staan vermeld op internet, worden op eerste verzoek verstrekt en bij bevestiging van de boeking nogmaals als bijlage meegezonden.
2. Met het boeken van een verblijf bij DHVB bevestigt diegene voor zichzelf als ook voor de eventuele andere gasten waarvoor deze handelt, kennisname en aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden.
3. Degene die een verblijf bij DHVB boekt, is daarvoor volledig verantwoordelijk.
4. Alle door DHVB gewenste informatie, waaronder de personalia van alle bij de boeking betrokken gasten, dienen te worden verstrekt. Onvolledige en/of onjuiste informatie welke leidt tot extra werkzaamheden en/of kosten, worden doorberekend.

### Informatieve tarieven en definitieve verblijfsom

5. Tarieven vermeld in drukwerken en op internet zijn informatief tot het moment waarop deze door DHVB als totaal verblijfsom in de boekingsbevestiging is vastgesteld.
6. De verblijfsom geldt exclusief toeristenbelasting.

### Boeking en betaling

7. De boeking geschiedt rechtstreeks bij DHVB en wordt door DHVB bevestigd aan degene die het verblijf heeft geboekt.
8. Binnen 14 dagen na bevestiging van de boeking dient een aanbetaling van 50% van de vastgestelde prijs te zijn voldaan op de aangegeven bankrekening van DHVB.

9. De andere 50% van de verblijfsom dient bij aankomst contant te worden voldaan.
10. Betalingen van dranken en spijzen dienen uitsluitend contant voor vertrek te worden voldaan.

### Annulering en restitutie verblijfsom

11. Tot 14 dagen vóór datum van aankomst kan het verblijf geheel dan wel gedeeltelijk worden geannuleerd, waarbij DHVB alleen een bedrag van € 18,15 administratiekosten berekent.
12. Bij annulering tussen de 13<sup>e</sup> dag en de 5<sup>e</sup> dag voor aankomst wordt 50% van de verblijfsom berekend en vanaf de 4<sup>e</sup> dag voor aankomst is de volledige verblijfsom verschuldigd.
13. Bekorting van het verblijf buiten verantwoordelijkheid van DHVB leidt nimmer tot restitutie van de verblijfsom of gedeelte daarvan.
14. Wanneer DHVB door enige omstandigheid een boeking geheel dan wel gedeeltelijk dient te annuleren, verneemt de gast dat zo spoedig mogelijk. De gast heeft dan de keuze tussen aanvaarding van een verblijf op een ander tijdstip dan wel volledige restitutie van hetgeen reeds is betaald voor de geannuleerde periode.

### Aansprakelijkheid

15. DHVB is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het verblijf van haar gasten.
16. De gast zal de accommodatie en faciliteiten van DHVB tijdens verblijf gebruiken op een wijze zoals een goede gast betaamt en is aansprakelijk voor alle schade welke deze aan eigendommen van DHVB toebrengt.

(deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2006)